

REGULAMIN USŁUGI MOBILNE PŁATNOŚCI

Rozdział I

§ 1

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- Bank InPost Finance** – bank, w którym InPost Finance posiada rachunek bankowy, wykorzystywany do rozliczeń z Klientami usługi Mobilne Płatności za pośrednictwem Polecenia Zapłaty.
- Bank Użytkownika** – bank, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy, za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie Polecenia Zapłaty.
- Beneficjent** – podmiot, którego dotyczą zobowiązania wypłacane przez Użytkownika za pośrednictwem usługi Mobilne Płatności.
- Elixir** – system wymiany elektronicznych zleceń płatniczych między bankami.
- InPost Finance** – InPost Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków, REGON 356319415, NIP 678-28-32-047, Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000027731, podmiot zlecający w dobro swojego rachunku dyspozycje Polecenia Zapłaty.
- KIR** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
- Panel Klienta** – dostępny za pośrednictwem sieci Internet serwis zamieszczony na stronie www.mobileneplatnosci.pl umożliwiający w szczególności śledzenie transakcji wykonanych w ramach realizacji usługi Mobilne Płatności oraz dokonywanie modyfikacji danych i haseł związanych z usługą.
- Polecenie Zapłaty** – Polecenie Zapłaty stanowi udzielona bankowi dyspozycja wydana przez InPost Finance, a dotycząca obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego Użytkownika i uznania tą kwotą rachunku InPost Finance.
- Porozumienie międzybankowe** – porozumienie z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania Polecenia Zapłaty z późniejszymi zmianami.
- Rachunek Użytkownika** – rachunek prowadzony przez bank na podstawie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku, wskazany w formularzu Zgody.
- Rachunek InPost Finance** – rachunek prowadzony na rzecz InPost Finance w wybranym przez niego banku, będącym stroną porozumienia międzybankowego.
- Regulamin usługi** – oznacza niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), który definiuje warunki i zasady wykonywania usługi Mobilne Płatności i określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
- SMS** – skrót od ang. Short Message Service. Usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych zawierających do 160 znaków.
- Umowa Banku z InPost Finance** – umowa pomiędzy InPost Finance Sp. z o.o. i jego bankiem, uprawniająca do stosowania Polecenia Zapłaty i regulująca szczegółowo zasady rozliczeń, zawierająca zgodę InPost Finance na obciążenie jego rachunku kwotami odwoływanych Polecen zapłaty wraz z odsetkami oraz określająca zakres odpowiedzialności Inpost Finance i banku.
- Umowa/Umowa o świadczenie usługi** – umowa pomiędzy Użytkownikiem a InPost Finance dotycząca realizacji usługi Mobilne Płatności określająca zasady i warunki realizacji płatności z tytułu usług Beneficjenta, rozliczanych za pośrednictwem InPost Finance.
- Usługa Mobilne Płatności** – usługa rozliczeń pieniężnych realizowanych przez InPost Finance na podstawie wyrażenia Zgody i akceptacji Regulaminu usługi przy wykorzystaniu wiadomości SMS oraz poczty e-mail.
- Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej lub wykonująca zawód, z której rachunku jest realizowane obciążenie z tytułu Polecenia Zapłaty. Unikatowym identyfikatorem użytkownika jest nr PESEL w przypadku osób fizycznych lub NIP w przypadku osób prawnych.
- Zarządzenie Prezesa NBP** – zarządzenie Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29 maja 1998 r. w sprawie form i trybu przeprowadzania rozliczeń pieniężnych za pośrednictwem banków. (M.P. z dnia 30 czerwca 1998 r.).
- Zgoda** – zgoda do obciążania rachunku Użytkownika wyrażona przez Użytkownika dla InPost Finance z tytułu korzystania z usługi Mobilne Płatności, w umownych terminach, w drodze Polecenia Zapłaty. Zgoda może być wyrażona drogą papierową lub elektroniczną jeśli Bank Użytkownika i Bank InPost Finance to umożliwia.

§ 2

Postanowienia ogólne

- Aktualny Regulamin jest dostępny na stronach internetowych: www.mobileneplatnosci.pl oraz www.inpost.pl.
- Płatności rozliczane za pośrednictwem usługi dokonywane są w PLN, a po przyjęciu przez Polską waluty Euro – w Euro.
- Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usługi Mobilne Płatności.

- Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usługi Mobilne Płatności.

§ 3

Warunki wykonywania usługi Mobilne Płatności

- Warunkami korzystania z usługi Mobilne Płatności są:
 - posiadanie aktywnego rachunku bankowego w banku będącym stroną Porozumienia międzybankowego;
 - posiadanie telefonu komórkowego z możliwością wysyłania i odbierania SMS lub aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - zaakceptowanie postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - wyrażenie pisemnej Zgody lub zaakceptowanie usługi w formie elektronicznej za pośrednictwem swojego banku.
- Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia środków wystarczających do zaspokojenia należności w momencie wydania dyspozycji płatności.
- Komunikacja z użytkownikiem prowadzona w celu wykonania usługi, zmiany jej warunków, umowy i regulaminu, a także cen i terminów wykonania prowadzona jest w sposób elektroniczny, za pomocą kanałów kontaktu wskazanych przez Użytkownika w umowie (adres e-mail i nr telefonu z funkcją SMS).

§ 4

Realizacja usługi Mobilne Płatności

- Użytkownik Podpisując Umowę oraz wyrażając Zgodę uprawnia InPost Finance do pobrania środków ze wskazanego rachunku bankowego w celu realizacji dyspozycji płatności względem Beneficjenta. Każda dyspozycja płatności będzie inicjowana przez wysłanie przez Użytkownika ze wskazanego w formularzu aktywacyjnym numeru telefonu komórkowego bądź wskazanego adresu poczty elektronicznej wiadomości SMS lub e-mail.
- Podpisując Umowę oraz wyrażając Zgodę Usługobiorca uprawnia InPost Finance do przesyłania drogą elektroniczną wiadomości SMS lub e-mail zawierających szczegółowe informacje dotyczące poszczególnej płatności oraz identyfikator transakcji.
- InPost Finance może wysłać wiadomości przypominające o płatności.
- W przypadku akceptacji przez Użytkownika obciążenia i zgody na zapłatę wskazanej w SMS lub e-mail kwoty, Użytkownik odsyła SMS z dyspozycją wykonania płatności na adres poczty elektronicznej nadawcy SMS lub e-mail z dyspozycją wykonania płatności na adres poczty elektronicznej nadawcy e-mail (InPost Finance) w treści zawierający słowo TAK oraz identyfikator transakcji. Chwila wyrażenia przez Użytkownika akceptacji jest chwilą otrzymania zlecenia płatniczego przez InPost Finance. Słowo „TAK” może być przez Użytkownika skonfigurowane jako inny ciąg znaków będący dodatkowym zabezpieczeniem przed nieautoryzowaną transakcją.
- Propozycje płatności, na które nie otrzymano akceptacji zostają anulowane po upływie 14 dni kalendarzowych od ich wystania do Usługobiorcy lub w innym terminie wskazanym przez Beneficjenta.
- Wysłanie przez Użytkownika SMS lub wiadomości e-mail z odpowiedzią zawierającą identyfikator transakcji po tym terminie nie uruchomi płatności.
- Po otrzymaniu zwrotnego SMS lub e-mail zawierającego identyfikator transakcji InPost Finance przekaże bankowi InPost Finance polecenie obciążenia rachunku bankowego Użytkownika kwotą równą wysokości zobowiązania Użytkownika względem Beneficjenta, którego dana transakcja dotyczy, powiększoną o prowizję InPost Finance zgodnie z Taryfą opłat i prowizji, udostępnioną na stronach www.mobileneplatnosci.pl, www.inpost.pl oraz w Panelu Klienta.
- InPost Finance komunikuje się z Użytkownikiem w języku polskim.
- Bank InPost Finance przeprowadza rozliczenia międzybankowe w systemie rozliczeniowym, w trybie i terminach obowiązujących w tym systemie, zgodnie z regulaminem Krajowej Izby Rozliczeniowej w ramach Porozumienia międzybankowego.
- Rachunek bankowy Użytkownika zostanie obciążony kwotą wynikającą z realizacji zatwierdzonej transakcji wraz z prowizją dla InPost Finance w następnym dniu roboczym po dniu otrzymania dyspozycji od Użytkownika poprzez SMS, e-mail lub Panel Klienta.
- W przypadku niemożliwości wykonania transakcji z powodu niewystarczającego stanu rachunku bankowego Użytkownika jest on informowany o tym poprzez wiadomość zwrotną i ma możliwość wykonania ponownie jednej próby płatności.
- Maksymalny czas wykonania usługi tj. zaksięgowania środków na rachunku bankowym Beneficjenta to 3 dni robocze od dnia wykonania dyspozycji przez Użytkownika.
- W przypadku braku realizacji płatności poprzez usługę Mobilnych Płatności Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania swojego zobowiązania wobec Beneficjenta w inny sposób.
- Wszelkie zwroty, nadpłaty oraz odszkodowania należne Użytkownikowi od InPost Finance będą przekazane w formie przekazu na Rachunek Użytkownika.



15. Użytkownik akceptuje otrzymywanie na Rachunek Użytkownika przekazów pieniężnych od podmiotów współpracujących ze spółkami z Grupy INTEGER.pl, których jest odbiorcą. Realizacja takiego przekazu pieniężnego odbywać się będzie po wcześniejszym poinformowaniu Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail na nr telefonu oraz adres e-mail wykorzystywany do świadczenia usługi Mobilne Płatności.

§ 5

Odwołanie dyspozycji

- Bank Użytkownika może odmówić realizacji otrzymanego Polecenia Zapłaty w przypadku gdy:
 - Użytkownik nie wyraził Zgody lub odwołał Zgodę,
 - środki na Rachunku dłużnika są niewystarczające na pokrycie otrzymanego Polecenia Zapłaty,
 - środki na Rachunku dłużnika zostały zajęte przez organy do tego upoważnione,
 - Rachunek Użytkownika został zamknięty,
 - nazwa lub numer Rachunku Użytkownika są niezgodne z brzmieniem numeru lub nazwy posiadacza rachunku,
 - kwota Polecenia Zapłaty jest wyższa od równowartości kwoty określonej w Zarządzeniu Prezesa NBP.
- W przypadku odmowy realizacji Polecenia Zapłaty przez Bank Użytkownika:
 - Użytkownik otrzyma SMS lub e-mail z informacją o odmowie realizacji wraz z podaniem przyczyny;
 - kolejna próba realizacji nastąpi 5 dnia roboczego po pierwszej próbie, kiedy odmowa nastąpiła z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. b lub c.
- Użytkownik zobowiązuje się zapłacić za usługi, produkty i opłaty, których płatność świadomie i osobiście zaakceptował poprzez SMS, email lub Panel Klienta, niezależnie od wycofania transakcji Polecenia Zapłaty.

§ 6

Opłaty i prowizje

- Za czynności związane ze świadczeniem usługi, InPost Finance pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji która jest wprowadzana na podstawie uchwały zarządu InPost Finance oraz udostępniana Użytkownikowi do wglądu na stronach www.mobilneplatnosci.pl, www.inpost.pl oraz w Panelu Klienta.
- InPost Finance zastrzega sobie prawo do pobierania z rachunku Użytkownika prowizji i opłat za korzystanie z usługi wraz z należnościami wobec Beneficjentów.

§ 7

Panel Klienta

- InPost Finance udostępni Użytkownikowi informacje o rozliczeniach dokonywanych za pomocą usługi Mobilne Płatności za pośrednictwem Panelu Klienta.
- Panel Klienta umożliwi Użytkownikowi:
 - uzyskanie zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji realizowanych w ramach usługi Mobilne Płatności;
 - weryfikację Beneficjentów i wybór Beneficjentów wobec których chce regulować zobowiązania poprzez Usługę Mobilne Płatności;
 - optacanie należności wobec Beneficjentów;
 - generowanie raportów;
 - zawieszenie dostępu do usługi;
 - zmianę hasła dostępowego;
 - zmianę numeru telefonu i adresu e-mail przypisanego do usługi;
 - złożenie reklamacji;
 - zamówienie potwierdzenia realizacji usługi w formie papierowej.

Rozdział II

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez InPost Finance obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do InPost Finance.
- Reklamacja powinna być zgłoszona w odpowiednim formularzu na stronie www.mobilneplatnosci.pl, e-mailem na adres reklamacje@mobilneplatnosci.pl lub za pośrednictwem Panelu Klienta.

- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Użytkownika,
 - nr transakcji, której dana reklamacja dotyczy,
 - uzasadnienie reklamacji,
 - nr PESEL lub NIP (w przypadku firm).
- Reklamacje można wnieść w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
- Reklamacje zgłaszane w innej formie niż jest to określone powyżej nie będą rozpatrywane, o czym reklamujący zostanie powiadomiony.
- InPost Finance jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, InPost Finance zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Usługobiorcę, podając przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
- InPost Finance udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Uczestnika w formie e-mail, pisemnej lub telefonicznej.
- Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie:
 - w przypadku niewykonania usługi w wysokości środków pobranych z konta Klienta wraz z należnymi odsetkami oraz 5 krotnością opłaty pobranej za wykonanie usługi;
 - w przypadku nienależytego wykonania usługi w wysokości 3 krotności opłaty pobranej za jej realizację.
- InPost Finance ponosi odpowiedzialność względem Klienta do wysokości kwoty odszkodowania wskazanej w ust. 8, pkt. a i b.

Rozdział III

§ 9

Postanowienia końcowe

- InPost Finance zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie o czym poinformuje Użytkownika nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Brak sprzeciwu ze strony Użytkownika przed proponowaną datą wejścia w życie zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
- W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu co do zmian, o których mowa w ust. 1, ale nie wypowiedzenia przez Niego Umowy InPost Finance może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, a InPost Finance może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Wszelka korespondencja dotycząca usługi, w tym zmiany regulaminu, tabeli opłat, warunków wykonywania usługi - będzie wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail lub w razie braku podania adresu e-mail korespondencja dotycząca usługi będzie dostępna na stronach www.mobilneplatnosci.pl oraz www.inpost.pl, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem SMS.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
- InPost Finance zastrzega sobie prawo do zmiany nazw własnych używanych w ramach usługi w tym również nazwy usługi. O wszystkich zmianach InPost Finance informuje Użytkowników na stronie www.mobilneplatnosci.pl oraz www.inpost.pl.
- Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do świadczenia usługi w tym m.in. wyraża zgodę na udostępnianie przez InPost Finance swoich danych osobowych Beneficjentom oraz przekazywanie przez Beneficjentów do InPost Finance wszelkich danych niezbędnych do aktywacji usługi oraz realizacji poszczególnych płatności.
- Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin upoważnia InPost Finance do wystąpienia do biur informacji gospodarczej, w tym: InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą w Warszawie, Europejski Rejestr Informacji Finansowej Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą w Warszawie oraz Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących jego osoby.
- Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na cesję wierzycielności na firmy zewnętrzne w przypadku nieuregulowania zobowiązań w terminie powyżej 30 od terminu płatności.
- Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2010 r.